

INFORMACE A POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Raiffeisen Broker, s.r.o.**, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha, IČO 09968237, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 345556 (dále „**Společnost**“), jakožto správce osobních údajů, si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů a poučit Vás o právech, která jakožto subjekty osobních údajů máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Společností.

Subjekty osobních údajů

Subjekty, jejichž osobní údaje Společnost zpracovává, mohou být především klienti Společnosti, tedy zájemci o pojištění, pojistníci, pojistění a dále jejich zástupci, návštěvníci webových stránek a uživatelé jiných komunikačních a obchodních kanálů, další účastníci smluvních vztahů (např. dodavatelé služeb, vázaní zástupci, zástupci pojišťoven), popř. další subjekty, ke zpracování jejichž osobních údajů svědčí Společnosti právní titul.

Účely zpracování osobních údajů

Společnost bude zpracovávat Vaše osobní údaje v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to k následujícím účelům:

1. Realizace smluvního vztahu

Toto zpracování je nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění smluvního vztahu se Společností. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. popis poskytované služby, druh pojištění, platební údaje apod.). V případě zájemce o pojištění jde primárně o situaci, kdy Společnost vystupuje v postavení pojišťovacího makléře, tedy pokud zprostředkovává pojištění pro klienta a uzavírá s ním písemnou smlouvu o zprostředkování a správě pojištění. Za tímto účelem mohou být Vaše osobní údaje předávány mezi Společností a jinými subjekty (spolupracujícími pojišťovnami, spolupracujícími pojišťovacími zprostředkovateli, tipaři apod.).

2. Ochrana práv a právem chráněných zájmů Společnosti (oprávněný zájem)

Toto zpracování je nutné pro ochranu zájmů Společnosti, zejména v rámci vymáhání pohledávek, řešení veškeré sporné agendy, rozvoje a vývoje poskytovaných služeb, vnitřních statistických výzkumů, analýz či vyhodnocování, interního reportingu nebo pro vnitřní administrativní účely v rámci skupiny Raiffeisen (viz níže). Za tímto účelem může Společnost zpracovávat i údaje sloužící k zajištění bezpečného využívání nabízených služeb, řízení rizik, předcházení a vyhodnocování možného podvodného jednání apod. Společnost dále za tímto účelem uchovává nahrávky přichozích a odchozích hovorů realizovaných přes clientské centrum.

V omezeném rozsahu je Společností za základě oprávněného zájmu umožněno zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu (tj. nabízení dalších obdobných produktů a služeb svým klientům).

V případech, kdy jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti, máte právo **vznést proti takovému zpracování námitku**. Pokud tak učiníte, Vaše osobní údaje nebude Společnost dále zpracovávat, pokud Vám neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

3. Plnění zákonných povinností

Společnost musí sbírat a vyhodnocovat některé informace a uchovávat je po stanovenou dobu, neboť jde o povinnost uloženou právními předpisy. Společnost coby samostatný zprostředkovatel zpracovává na základě zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, informace týkající se požadavků, cílů a potřeb klienta, záznamy z jednání s klientem a další údaje o klientovi nezbytné pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených tímto zákonem. Dále se může jednat o zpracování osobních údajů na základě zákonných povinností stanovených pro oblasti účetnictví, daní či kontrolní činnosti.

Rozsah a zdroj zpracovávaných osobních údajů

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů, přičemž zpracovává zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, kontaktní adresa, státní příslušnost, telefonní číslo, e-mailová adresa, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti, IČO, DIČ, údaje o vlastnických právech k věcem, údaje o majetku, údaje o členství v obchodních korporacích nebo spolicích), údaje získané v souvislosti s poskytnutými produkty (např. typ smlouvy, doba trvání smlouvy, doba splatnosti, výše stav pohledávek a dluhů vůči pojišťovně), korespondenci a jinou komunikaci se subjektem osobních údajů, informace obchodní a marketingové povahy.

Osobní údaje získává Společnost přímo od Vás, z veřejně dostupných zdrojů, z vlastní činnosti či od třetích subjektů, např. od spolupracujících pojišťoven.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou Společností zpracovávány po dobu trvání účelu zpracování. I v případě ukončení smluvního vztahu se Společností může přetrvávat jiný právní titul pro zpracování Vašich osobních údajů (např. povinnost Společnosti plnit zákonné požadavky, ochrana práv a právem chráněným zájmů Společnosti, subjektu údajů nebo třetích osob). Vaše údaje mohou kupříkladu být po zákonem stanovenou dobu uchovávány za účelem archivace nebo za účelem plnění povinností stanovenými zvláštními právními předpisy (např. zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění).

Nahrávky přichozích a odchozích telefonních hovorů mezi Vámi a Společností nezbytné pro ochranu práv Společnosti jsou uchovávány po dobu 5 let od jejich uskutečnění.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům Společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji subjektů údajů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření, a taktéž pojišťovněm v souvislosti se zprostředkováním pojištění. Vedle toho mohou být Vaše osobní údaje předávány dalším třetím osobám, které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy.

Společnost tak může zejména zpřístupnit Vaše údaje v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy, kdy oprávněnými osobami mohou být orgány veřejné moci, zejména orgány činné v trestním řízení, soudy, soudní exekutoři, orgány dohledu apod. Dále Společnost může Vaše údaje zpřístupnit subjektům, jichž využívá při plnění svých smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené s Vámi, nebo subjektům, které Společnost užívá k ochraně svých práv a právem chráněných zájmů. Společnost tak může pověřit zpracováním Vašich osobních údajů třetí osoby (zpracovatele). Příjemci Vašich osobních údajů jsou zejména spolupracující pojišťovny, vázaní zástupci Společnosti, společnosti, prostřednictvím kterých Společnost vymáhá své pohledávky, advokátní kanceláře, reklamní agentury, zasilatelské agentury, tiskárenské společnosti, poskytovatelé informačních systémů Společnosti a společnosti skupiny Raiffeisen (viz níže).

Za účelem zkvalitnění péče o klienty a poskytnutí vhodné nabídky Společnost spolupracuje s dalšími pojišťovacími zprostředkovateli při zprostředkování pojištění. V takovém případě dochází k předání Vašich osobních údajů mezi Společností a spolupracujícími pojišťovacími zprostředkovateli.

V případě, že je v rámci spolupráce s třetími osobami nutné předávat nebo zpracovávat Vaše osobní údaje a nevyplývá-li zmocnění ke zpracování z platných právních předpisů, uzavírá Společnost s těmito subjekty smlouvu o zpracování. Tito zpracovatelé jsou povinni splňovat požadavky Společnosti na dodržení účelu zpracování a technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, přičemž Společnost průběžně kontroluje plnění jejich povinností. V těchto případech jsou Vám garantována stejná práva, jako by zpracování prováděla sama Společnost. Společnost se předáním osobních údajů jiným zpracovatelem nezbujuje odpovědnosti za zpracování osobních údajů. V případě, že nebudete spokojeni s tím, jak jsou Vaše údaje zpracovávány, je možnost se obrátit na Společnost s Vašimi námitkami.

Způsob zpracování osobních údajů

Společnost využívá zejména osobní údaje, které získala přímo od Vás. V některých případech tyto údaje nepostačují, proto Společnost využívá též informace z externích zdrojů. Jedná se zejména o veřejně dostupné rejstříky – obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, insolvenční rejstřík, profesní registry apod. Společnost může získat osobní údaje též od spolupracujících třetích stran (např. od spolupracujících pojišťoven). Za všech okolností však Společnost Vaše osobní údaje pečlivě chrání, přičemž má interně nastavená pravidla pro zacházení s osobními údaji, která jsou pravidelně ze strany Společnosti kontrolována. Veškeré osoby, které s těmito údaji v rámci plnění svým povinností přicházejí do styku (ať již zaměstnanci, zpracovatelé nebo další správci), jsou vázány mlčenlivostí a zároveň jsou pravidelně proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů. Společnost dodržování standardu ochrany osobních práv pravidelně kontroluje a důsledně vymáhá.

K dosažení výše uvedených účelů Společnost zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně. V rámci poskytování služeb Společností může docházet i k tzv. profilování, což je forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě. Žádné rozhodnutí se však neděje toliko na základě automatizovaného zpracování. Společnost přistupuje ke všem subjektům údajů individuálně, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

Práva subjektu údajů

Ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, máte právo požadovat informace o účelu zpracování osobních údajů, informace o rozsahu osobních údajů, které jsou předmětem zpracování a jejich kategorii, včetně údaje o zdroji, ze kterého byly osobní údaje získány, plánované době zpracování, skutečnosti zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace o případných příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů. Dále máte právo žádat opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, jsou-li nepřesné, resp. jestliže pominul účel jejich zpracování.

Jsou-li osobní údaje předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informován/a o vhodných bezpečnostních zárukách, které se vztahují na předání.

Máte právo získat od Společnosti osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste Společnosti poskytli/a na základě svého souhlasu nebo za účelem uzavření smlouvy. Společnost na základě Vaší žádosti Vám poskytne tyto údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Pokud se domníváte, že je zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, jste oprávněn/a vznést námitku, žádat vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu, zejména pak požadovat omezení zpracování, opravu, doplnění nebo výmaz osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Společnost nebo se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

Společnost coby zpracovatel či další zpracovatel osobních údajů

Společnost si Vás dále dovoluje informovat, že v rámci některých zpracování Vašich osobních údajů vystupuje v postavení zpracovatele (případně dalšího zpracovatele) osobních údajů, přičemž účel a prostředky tohoto zpracování určuje jiný subjekt jako správce osobních údajů. Jedná se zejména o případy, kdy Společnost vystupuje v roli pojišťovacího agenta, tedy pokud zprostředkovává pojištění pro spolupracující pojišťovnu. Bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů pak naleznete na internetových stránkách příslušného správce osobních údajů (zejména spolupracující pojišťovny, s níž máte uzavřenou pojistnou smlouvu), případně Vám také mohou poskytnuty prostřednictvím Společnosti způsobem dohodnutým se správcem osobních údajů. Aktuální seznam spolupracujících pojišťoven je dostupný na internetových stránkách Společnosti.

Kontaktní údaje Společnosti

Adresa: Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha

Telefonní číslo: +420 602 351 941
Emailová adresa: info@rbro.cz
Internetové stránky: www.rbro.cz

Skupina Raiffeisen

Skupinou Raiffeisen se pro účely tohoto dokumentu rozumí Společnost a zejména tyto další subjekty:

- Raiffeisen – Leasing, s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4
- Raiffeisenbank a.s., IČO 49240901, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Koněvova 2747/99, 130 00 Praha 3
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen-Leasing International Gesellschaft m.b.H., Am Stadtpark 3, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen-Leasing GmbH, Mooslackengasse 12, 1190 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen CEE Region Holding GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen RS Beteiligungs GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko