

## PŘEDMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ

Společnost **Raiffeisen Broker, s.r.o.**, IČO 09968237, se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 345556 (dále jen „Raiffeisen Broker“ nebo „samostatný zprostředkovatel“) **tímto sděluje povinné informace** dle ustanovení § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDP“), které je jako pojišťovací zprostředkovatel povinen před uzavřením pojistné smlouvy nebo, je-li to nezbytné, při její změně zájemci o pojištění, zákazníkovi nebo pojistníkovi sdělit (dále společně jen „klient“).

Raiffeisen Broker je jako **samostatný zprostředkovatel** evidován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 18, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“). Registraci je možné ověřit na internetových stránkách ČNB <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy>. Na uvedené adrese registru ČNB je možné rovněž ověřit vázané zástupce samostatného zprostředkovatele.

Orgánem dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, tedy i nad činností Raiffeisen Broker je ČNB ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)).

Jménem Raiffeisen Broker, jakožto samostatného zprostředkovatele, jednájí jeho pracovníci oprávnění k poskytování pojišťovacích služeb, dále případně jeho vázaní zástupci, doplňkový pojišťovací zprostředkovatelé a jejich pracovníci, přičemž jméno a příjmení konkrétního pracovníka je vždy uvedeno v nabídce sjednání pojištění či na záznamu z jednání.

Reklamací či stížností na Raiffeisen Broker, jakožto pojišťovacího zprostředkovatele, je možné podat především prostřednictvím e-mailu [info@rbro.cz](mailto:info@rbro.cz). Bližší informace o podávání stížností jsou uvedeny na webových stránkách [www.rbro.cz](http://www.rbro.cz).

Klient má možnost se stížností či reklamací se dále obrátit zejména na:

- ČNB, např. prostřednictvím elektronického formuláře na adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na tel.: 800 160 170;
- Kancelář finančního arbitra, např. prostřednictvím e-mailové adresy [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz) či formulářů dostupných na adrese [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) v případě mimosoudního řešení sporů;
- další instituce v rámci jejich působnosti jako např. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)), Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) atd.

Výše uvedeným není dotčeno právo klienta obrátit se i na příslušné soudy.

**Raiffeisen Broker vykonává zprostředkovatelskou činnost pro následující pojišťovny** (je oprávněna sjednávat pojištění s následujícími pojišťovnami):

- Allianz pojišťovna, a.s., IČO 47115971
- Colonnade Insurance S.A., organizační složka, IČO 04485297
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 63998530
- Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO 47116617
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480
- Pillow pojišťovna, a.s., IČO 04257111
- INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, IČO 28225619 (AXA ASSISTANCE)
- Direct pojišťovna, a.s., IČO 25073958

### Prohlášení Raiffeisen Broker, jakožto samostatného zprostředkovatele:

Raiffeisen Broker, případně jeho vázaný zástupce, či doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, ani žádná z osob danou pojišťovnu ovládající nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech samostatného zprostředkovatele, případně vázaného zástupce a doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění na základě oprávnění podle § 6 ZDP jako:

- a) pojišťovací agent, pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu; nebo
- b) pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro klienta.

Pozice Raiffeisen Broker v konkrétním případě je uvedena v záznamu z jednání se zákazníkem.

Samostatný zprostředkovatel, resp. vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel potvrzuje, že svoji činnost vykonává s odbornou péčí, chrání zájmy spotřebitele, neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčuje údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.

Před uzavřením pojistné smlouvy je samostatný zprostředkovatel, resp. vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel, povinen, zejména na základě informací poskytnutých klientem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění, zaznamenat požadavky a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu.

Samostatný zprostředkovatel je za svou zprostředkovatelskou činnost odměňován pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel jsou odměňováni samostatným zprostředkovatelem. Samostatný zprostředkovatel nepřijímá odměnu hrazenou přímo klientem.

Na žádost klienta samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel sdělí způsob svého odměňování vztahující se k sjednávanému pojištění.